



SOCIEDAD SALESIANA INSPECTORÍA SAN PEDRO CLAVER-BOGOTÁ
PRESENCIA NORTE DE SANTANDER
GESTIÓN DIRECTIVA

PLAN DE ACCIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: GD-F49

VERSIÓN: 1.0

FECHA: 12/04/16

PÁGINA 1 DE 2

"Formamos Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos"

Seleccione con una X la Institución

SALESIANO SAN JUAN BOSCO
SALESIANO CESCAL

TÉCNICO INDUSTRIAL SALESIANO

DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO
SALESIANOS DE DON BOSCO

Nº	OBJETIVO	RESPONSABLE	ACCIONES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO					SEGUIMIENTO		
			ACTIVIDADES	RESPONSABLE/S	FECHA			RECURSOS	FECHA	OBSERVACIONES
					DD	MM	AA			
1.	Ofrecer y desarrollar una educación en el Ser, en el Hacer, en el Saber hacer y en el Convivir, inspirada en el Sistema Preventivo de San Juan Bosco.	Académica Pastoral	Promocionar los servicios educativos del Instituto Salesiano San Juan Bosco	Director Rector Jefe de Comunicaciones Coordinador Secretaria	03	02	17	Humanos Físicos Financieros		
			Alcanzar la proyección de estudiantes matriculados	Coordinador Secretaria	13	01	17	Humanos Físicos		
			Mantener el número de estudiantes matriculados durante el año escolar	Coordinador Docentes Secretaria	30	11	16	Humanos		
			Planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del diseño curricular	Coordinador Docentes	30	01	17	Humanos Físicos Financieros		
			Pastoralización del diseño curricular	Coordinador Docentes	30	01	17	Humanos Físicos Financieros		
			Planeación, ejecución y seguimiento de pruebas internas	Docentes Coordinadores	30	11	17	Humanos Físicos Financieros		
			Análisis a los resultados de pruebas externas y plan de acción	Docentes Coordinadores	31	10	16	Humanos Físicos Financieros		
			Planeación, ejecución y seguimiento al cumplimiento de horas efectivas de clase	Docentes Coordinadores	30	11	17	Humanos Físicos		
	Fortalecer el desarrollo de las competencias de las personas que laboran en las instituciones educativas, donde se aplica el Proyecto Educativo Pastoral Salesiano (PEPS), para garantizar la calidad en el servicio.	Económica	Identificar necesidades formación y capacitación de todo el personal que labora en la Comunidad	Subprocesos de Talento Humano	30	11	16	Humanos Físicos Financieros		
			Ejecutar el plan de formación y capacitación y formación	Subprocesos de Talento Humano	30	11	17	Humanos Físicos Financieros		
			Evaluar la eficacia del plan de formación	Subprocesos de Talento Humano	30	11	17	Humanos Físicos		
			Planeación, ejecución, seguimiento y evaluación a la formación de proyecto laico	Subprocesos de Talento Humano	30	11	17	Humanos Físicos Financieros		
			Ejecutar evaluación de desempeño laboral	Subprocesos de Talento Humano	30	11	16	Humanos Físicos		



SOCIEDAD SALESIANA INSPECTORÍA SAN PEDRO CLAVER-BOGOTÁ
PRESENCIA NORTE DE SANTANDER
GESTIÓN DIRECTIVA

PLAN DE ACCIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: GD-F49

VERSIÓN: 1.0

FECHA: 12/04/16

PÁGINA 2 DE 2

"Formamos Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos"

Seleccione con una X la Institución	SALESIANO SAN JUAN BOSCO	TÉCNICO INDUSTRIAL SALESIANO	DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO
	SALESIANO CESCAL		SALESIANOS DE DON BOSCO

	Incrementar el nivel de satisfacción de los sujetos de la misión, a fin de garantizar el crecimiento progresivo de la Sociedad Salesiana	Directivo Pastoral y proyección de la comunidad	Ejecutar encuesta de satisfacción al cliente	Alta dirección coord. Calidad	30	11	16	Humanos Físicos		
			PQR tratadas	Alta dirección coord. Calidad	30	11	16	Humanos Físicos		
4.	Hacer uso adecuado de los recursos físicos y financieros que permitan la sostenibilidad de las Presencias Educativas Pastorales, que conforman la Sociedad Salesiana	Ecónoma	Planeación, Ejecución y seguimiento al plan de compras	Sub proceso administrativo	02	07	17	Humanos Físicos Financieros		
			Mantenimientos preventivos ejecutados a bienes muebles	Sub proceso administrativo	16	01	17	Humanos Físicos Financieros		
			Mantenimientos preventivos ejecutados a bienes inmuebles	Sub proceso administrativo	16	01	17	Humanos Físicos Financieros		
			Ejecución presupuestal	Sub proceso financiero	31	03	17	Humanos Físicos Financieros		
			Ejecución para la recolección de cartera	Sub proceso financiero	30	11	16	Humanos Físicos Financieros		
5.	Promover la cultura de calidad con la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad (S.G.C.).	Directiva Académica Pastoral y de la Comunidad Ecónoma	Acciones de mejoramiento ejecutadas eficazmente.	Líderes de Proceso. Coord. Calidad	01	12	16	Humanos Físicos Financieros		
			Seguimiento al plan de acción propuesto en gestión del riesgo	Líderes de Proceso. Coord. Calidad	01	12	16	Humanos Físicos Financieros		
			Seguimiento al cumplimiento de metas establecidas en los indicadores	Líderes de Proceso. Coord. Calidad	01	12	16	Humanos Físicos		
			Seguimiento al plan de acción para cumplir con los objetivos de calidad	Alta dirección Coord. Calidad	01	12	16	Humanos Físicos		