Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**	**X**	**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL	**X**	**SALESIANOS DE DON BOSCO**	X

TIPO DE PROCESO	**DIRECTIVO**		**MISIONAL**	**X**	**APOYO**		**RESPONSABLE DE PROCESO: Coordinador de la Pastoral.** **Orientadora escolar**

OBJETIVO: Garantizar que los miembros de la comunidad educativo pastoral especialmente niños, jóvenes, adultos vivan el carisma y la misión heredados de Don Bosco, bajo los principios de la pedagogía, la Espiritualidad Juvenil Salesiana y el sistema preventivo, promoviendo el desarrollo humano, la participación y la sana convivencia.

ALCANCE: El punto de partida es el diagnóstico de la realidad, y la formación en la fe de los miembros de la Comunidad Educativo Pastoral, hasta la formación integral de cada uno, como Buenos Cristianos Y Honestos Ciudadanos, proyectándose en la sociedad con los valores propios del carisma salesiano.

	PROVEEDOR/ PROCESOS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES /PROCESOS
P L A	Inspectoría San Pedro Claver. Gestión Directiva. Gestión académica. Diócesis de Cúcuta.	Cuadro de referencia de la pastoral Juvenil Salesiana. Proyecto Educativo Pastoral Salesiano. Manual de convivencia. Proyecto Orgánico Local. Lemas mes por mes plan global diocesano de nueva evangelización. Servicio catequístico inspectoría San Pedro Claver.	Identificar los valores a trabajar durante el año escolar. Establecer lineamientos para la construcción del proyecto de valores Salesianos teniendo en cuenta el Plan Global Diocesano De Nueva Evangelización y el P.O.I.	Proyecto de Valores.	Comunidad Educativa Pastoral.
			Acompañamiento, seguimiento y orientaciones para la Educación Religiosa Escolar, teniendo en cuenta las indicaciones que se den desde el servicio catequístico Inspectorial para la ERE.	Módulos de ERE método experiencial.	Docentes del ámbito Pastoral Y Desarrollo Humano Estudiantes.
			Planear el Proyecto asociativo para el aprovechamiento del tiempo libre según las dimensiones: lúdico, artístico, cultural, deportivo, apostólico y comunitario.	Proyecto de Asociacionismo.	Grupos juveniles.
			Planear el proyecto de convivencia y retiros enmarcado dentro de la temática: Proyecto de vida.	Proyecto de Convivencias y Retiros.	Estudiantes.
		Cuadro de referencia de la pastoral Juvenil Salesiana. Cartillas catequesis pre sacramental. Diócesis de Cúcuta	Planear la temática y horarios de encuentros para la preparación de la catequesis pre sacramental: Bautismo, Confesión, Comunión y Confirmación.	Cronograma de trabajo Pastoral. Según la Diócesis De Cúcuta.	Estudiantes sin sacramentos.

Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**	**X**	**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL	**X**	**SALESIANOS DE DON BOSCO**	X

	Inspectoría San Pedro Claver.	Misal Romano Guiones litúrgicos	Programar las celebraciones Litúrgicas y religiosas festivas pertinentes a la Comunidad Salesiana, así como los guiones a utilizar en cada una de las celebraciones.	Cronograma de trabajo de pastoral. Guiones para las celebraciones.	Comunidad Educativa y parroquial.
	Inspectoría San Pedro Claver.	Cuadro de referencia de la pastoral Juvenil Salesiana.	Planear La Programación De Formación De Animadores Juveniles, Grupos Juveniles Y Conformación Del Movimiento Juvenil Salesiano Y El Equipo Asociativo Local (EAL). Fiesta De La Siembra Y La Feria Asociativa. Fiesta De La Cosecha.	Programación local e Inspectorial. Grupos juveniles.	Animadores adultos Estudiantes. Grupos juveniles.

	PROVEEDOR/ PROCESOS	**ENTRADAS**	**ACTIVIDADES**	**SALIDAS**	**CLIENTES /PROCESOS**
N	MEN. SEM. Gestión pastoral y de la comunidad.	Decreto 1860 de 1994, Art. 39. Servicio social obligatorio estudiantil.	Planear el proyecto de Servicio social de los estudiantes de 9°, 10º y 11º.	Proyecto de Servicio social.	Parroquia Santa María Mazzarello, Instituto Salesiano San Juan Bosco.
E	Diócesis de Cúcuta. Inspectoría San Pedro Claver.	Plan Diocesano de nueva Evangelización. P.O.L.	Programar la actividad de Buenos Días, Buenas Tardes Y Buenas noches a desarrollar durante el año.	Programación de Buenos días, tardes y noches.	Directivos, docentes.
	Inspectoría San Pedro Claver	Material de escuela Salesiana de formación laical.	Programar la Formación en Salesianidad de los laicos que colaboran en la presencia Salesiana.	Proyecto. Material de trabajo formativo. Cronograma de trabajo	Educadores y colaboradores.
A	Dicasterio pastoral juvenil y salesiana	Documento de orientación vocacional Cuadro de referencia de la pastoral Juvenil Salesiana.	Seleccionar y programar las actividades de Servicio de animación vocacional de la Inspectoría San Pedro Claver.	Proyecto y Programación de animación Vocacional	Estudiantes.
	Inspectoría San Pedro Claver	Cuadro de referencia de la pastoral Juvenil Salesiana.	Desarrollar el Diálogo educativo y espiritual con los estudiantes.	Bosco Escucha.	
R	Gestión Directiva Gestión Académica	Políticas de Atención e inclusión.	Identificar y determinar necesidades, expectativas y riesgos que afectan a los estudiantes próximos, con necesidades educativas especiales o pertenezcan a grupos étnicos.	Encuesta de necesidades, expectativas y riesgos.	

Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**	**X**	**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL	**X**	**SALESIANOS DE DON BOSCO**	X

	Gestión pastoral y de la comunidad.	Inscripción.	Elaborar proyecto con estrategias pedagógicas para padres de familia y estudiantes.	Proyecto de formación de escuela de familias. Proyecto de educación sexual.	Estudiantes.
	Rector. Coordinador de Convivencia.	Constitución Nacional. Manual de convivencia. Sistema Preventivo de Don Bosco.	Conformar el "Consejo de Convivencia", y definir con él la política institucional para el manejo de los conflictos.	Proyecto Comité convivencia y conciliación conformada. Política para manejo de conflictos.	Comunidad Educativa pastoral.

	PROVEEDOR/ PROCESOS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES /PROCESOS
H	Gestión pastoral y de la comunidad.	Proyecto de Valores.	Ejecutar proyecto de valores.	Evidencia de ejecución de proyecto.	Estudiantes.
	Gestión pastoral y de la comunidad.	Malla curricular. Módulos de trabajo de Educación Religiosa.	Ejecutar los módulos para Educación Religiosa a través de la Dimensión Pastoral Y Desarrollo Humano.	Evaluación del área.	
	Gestión pastoral y de la comunidad.	Proyecto de Asociacionismo.	Ejecución y seguimiento al Proyecto de Asociacionismo.	Seguimiento al proyecto de asociacionismo. Proyectos de grupos juveniles.	Docentes. Estudiantes.
A	Gestión pastoral y de la comunidad.	Proyecto de animación Vocacional local e Inspectorial.	Ejecución del proyecto de animación Vocacional.	Seguimiento a actividades programadas para animación vocacional.	Estudiantes.
	Gestión pastoral y de la comunidad.	Proyecto de Retiros y Convivencias.	Ejecución Proyecto de retiros y convivencias. Desde orientación escolar y titulaturas seguimiento al proyecto de vida de los estudiantes desde el grado de transición, media técnica y formación para el trabajo.	Retiros y Convivencias realizadas.	
C	Gestión pastoral y de la comunidad.	Cartillas pre sacramentales.	Ejecución de catequesis pre sacramental.	Seguimiento encuentros de catequesis. Estudiantes que realizan sus sacramentos de iniciación Cristiana.	
	Gestión pastoral y de la comunidad.	Guiones de celebraciones litúrgicas.	Ejecución de guiones para las celebraciones litúrgicas y desarrollo de actividades propias de la espiritualidad juvenil Salesiana.	Seguimiento a evidencias de actividades realizadas.	Comunidad educativa. Estudiantes.
	Gestión pastoral y de la comunidad Inspectoría San Pedro	Indicaciones y Programación del servicio asociativo	Ejecución y seguimiento de actividades del movimiento Juvenil Salesiano.	Seguimiento a evidencias de actividades realizadas.	

	Claver.	Inspectorial y local.			
	Gestión pastoral y de la comunidad.	Proyecto de servicio social.	Ejecución y seguimiento de las actividades programadas en el Proyecto de Servicio social.		
	Gestión pastoral y de la comunidad.	Programación de Buenos días, tardes y noches.	Ejecución de las actividades programadas para Buenos días, tardes y noches.	Seguimiento a Comunicados	
	Gestión pastoral Inspectoría	Escuela Salesiana de formacion laical.	Ejecución de actividades de la Escuela Salesiana de formacion laical.	Seguimiento a Evidencia de ejecución del proeceso formativo dentro de la Escuela Salesiana de formacion laical..	
		Cuadro de referencia de la pastoral Juvenil Salesiana.	Diálogo educativo y espiritual con los estudiantes.	Seguimiento del dialogo realizado.	
E	**PROVEEDOR/ PROCESOS**	**ENTRADAS**	**ACTIVIDADES**	**SALIDAS**	**CLIENTES /PROCESOS**
R	Gestión pastoral y de la comunidad.	Matriz de necesidades expectativa y riesgos.	Ejecución de actividades necesidades, expectativas y riesgos que afectan a los estudiantes.	Matriz de necesidades expectativa y riesgos- Evaluación de actividades.	Comunidad educativa.
		Proyecto de formación de escuela de familia Proyecto de educación sexual.	Ejecución de Proyecto de formación de escuela de familia y de Proyecto de educación sexual.	Seguimiento. Evidencia de ejecución de proyectos. Evaluación de actividades.	
		Política para manejo de conflictos. Proyecto Comité convivencia y conciliación.	Proyecto Comité convivencia y conciliación conformada. Política para manejo de conflictos.		

Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**	**X**	**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL	**X**	**SALESIANOS DE DON BOSCO**	X

V E R I	**PROVEEDOR/ PROCESOS**	**ENTRADAS**	**ACTIVIDADES**	**SALIDAS**	**CLIENTES /PROCESOS**
	Gestión Pastoral Y De La Comunidad.	Evidencia de ejecución de proyecto.	Seguimiento a proyecto de valores.	Evaluación de proyectos de valores.	Comunidad educativa pastoral.
		Módulos para la Educación Religiosa Escolar.	Seguimiento a los Módulos para la Educación Religiosa Escolar desde las clases de la Dimensión Pastoral Y Desarrollo Humano.	Evaluación desde el área.	
		Evidencia de ejecución de las actividades programadas en los proyectos.	Seguimiento al Proyecto de Asociacionismo.	Evaluación de proyecto de Asociacionismo.	
			Seguimiento al Proyecto de animación Vocacional.	Evaluación de actividades programadas.	
			Seguimiento a la Ejecución del Proyecto de retiros y convivencias. Desde orientación escolar y titulaturas seguimiento al proyecto de vida de los estudiantes desde el grado de transición, media técnica y formación para el trabajo.	Evaluación de retiros y convivencias. Elaboración del de proyecto de vida de los estudiantes.	
		Seguimiento encuentros catequesis.	Seguimiento a la Ejecución de catequesis pre sacramental.	Asistencias a la catequesis. Evaluación de la catequesis. Estudiantes que realizan sus sacramentos de iniciación Cristiana.	
		Seguimiento o evidencias de actividades realizadas.	Seguimiento a la Ejecución de guiones para las celebraciones litúrgicas y desarrollo de actividades propias de la espiritualidad juvenil Salesiana.	Evaluación de encuentros y actividades propias de Salesianidad.	

F		Seguimiento a evidencias de actividades realizadas.	Seguimiento de actividades del movimiento Juvenil Salesiano.	Evaluación de actividades desarrolladas por el movimiento juvenil salesiano.	
		Evidencia de ejecución de las actividades programadas en el proyecto.	Seguimiento de las actividades programadas en el Proyecto de Servicio social.	Evaluación de proyecto.	
		Seguimiento a Comunicados.	Seguimiento de las actividades programadas para Buenos días, tardes y noches.	Acta o circulares.	
		Seguimiento a Evidencia de escuela Salesiana de formación Laical.	Seguimiento de actividades de escuela Salesiana de formación Laical.	Evaluación de proyecto.	
		Seguimiento del dialogo realizado.	Seguimiento de diálogo educativo y espiritual con los estudiantes.	Acta.	
I	Gestión Pastoral Y De La Comunidad.	Matriz de necesidades expectativa y riesgos.	Seguimiento de Matriz de necesidades expectativas y riesgos.	Evaluación de actividades.	Comunidad Educativa Pastoral.
C		Seguimiento a proyecto de formación de escuela de familia.	Seguimiento de proyecto de formación de escuela de familia.	Evaluación de proyecto.	
A		Seguimiento a Proyecto de educación sexual.	Seguimiento de proyecto de educación sexual.		
R		Proyecto Comité convivencia y conciliación.	Seguimiento de proyecto Comité convivencia y conciliación.		

Seleccione con una X la Institución	SALESIANO SAN JUAN BOSCO	X	DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO	
	SALESIANO CESCAL	X	SALESIANOS DE DON BOSCO	X

A C T U A R	PROVEEDOR/ PROCESOS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES /PROCESOS
	Gestión Pastoral Y De La Comunidad.	Evaluaciones de actividades y de proyectos.	Implementar acciones de mejora teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación de los proyectos ejecutados.	Acciones de mejora.	Comunidad Educativa Pastoral.
	Seguimiento y Control de Evaluación.	Salidas del VERIFICAR e informes de auditorías internas y externas.	Formular e implementar acciones correctivas, de mejora y detectar el servicio no conforme resultante de las actividades normales de control, seguimiento y evaluación.	Acciones correctivas, preventivas y de mejora.	

DOCUMENTOS	REGISTROS	RECURSOS	REQUISITOS
GP-P01 Procedimiento de Dicasterio de la pastoral juvenil salesiana.	GP-F01 Servicio Social. GP-F02 Control De Horas De Servicio Social. GP-F03 Grupo Asociativo. GP-F04 Matriz De Grupos Asociativos. GP-F05 Guion Litúrgico. GP-F06 Catequesis Pre Sacramental. GP-F07 Ficha De Inscripción. GP-F08 Inscripción A Eventos Externos. GP-F09 Plan Formativo o Escuela Salesiana de Formación Laical. GP-F10 Proyecto De Vida. GP-F11 Convivencia O Retiro Espiritual. GP-F12 Servicios Pastorales. GP-F20Seguimiento a Grupo Asociativo.	RECURSOS HUMANOS: Estudiantes. Personal Docente Y ADMINISTRATIVO. Padres de Familia. RECURSOS FÍSICOS: Aulas - Sala de	CLIENTE Educación Integral Salesiana. NORMA ISO 9001-2015 Cap. 4. Sistema de Gestión de la Calidad. 7.2 Procesos relacionados con el cliente. 7.5 Producción y prestación del servicio. GTC 200 Guía Técnica Colombiana. GP 1000:2008. LEGALES

Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**	**X**	**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL	**X**	**SALESIANOS DE DON BOSCO**	X

GP-P02 Servicios Pastorales	GP-F01 Servicio Social. GP-F02 Control De Horas De Servicio Social. GP-F03 Grupo Asociativo. GP-F04 Matriz De Grupos Asociativos. GP-F08 Inscripción A Eventos Externos. GP-F09 Plan Formativo O Escuela Salesiana de formacion laical. GP-F11 Convivencia O Retiro Espiritual. GP-F12 Servicios Pastorales. GP-F20 Seguimiento a Grupo Asociativo.	Sistemas. Laboratorios. Centro de comunicaciones. Talleres. Coliseo -Patio central. Comedor. Parroquia. Biblioteca. Auditorio. Cafetería. Villa Don Bosco. Enfermería. RECURSOS FINANCIEROS:	Constitución Política de Colombia. Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. DECRETO 1075 DEL 2015 Único reglamentario del sector de educación. Decreto 2082 de 1996. "Por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con Capacidades o talentos excepcionales". Constitución Política de Colombia (Art. 67 y 68) Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 (Art. 1, 5, 9, 11, 13, 14, Sección segunda, tercera, cuarta y sus artículos, Art 91 y 92) Ley 133 de 1994: Sobre la libertad religiosa en Colombia. Decreto 1860 de 1994 (Capítulo quinto, frente a lo que habla de elaboración del currículo
GP-P03 Procedimiento de guion litúrgico**.**	GP-F05 Guion litúrgico.		
GP-P04 Procedimiento detección de necesidades, riesgos y expectativas de los estudiantes y/o aprendices**.**	Encuesta de necesidades, expectativas y riesgos psicosociales de los estudiantes, GP-F13 Informe de necesidades y Expectativas, (Plan De Acción De Necesidades, De Expectativas Y Riesgos Psicosociales De Los Estudiantes).		

GP-P05 Procedimiento de escuela de familia**.**	GA-F06 Proyecto pedagógico. GA- F07Evaluación De proyecto pedagógico. GP-F18 Entrevista de Admisión a Estudiantes.	Sociedad salesiana. Padres de familia. Las ONG.	académico.) Resolución 2343 de 1996 (Art. 14, sobre Indicadores de logros para la educación religiosa) Decreto 4500 de 2006. Sobre las normas para la educación religiosa Decreto 1421 del 2017: Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad ley 1098 de 2006: por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia ley estatutaria 1618 de 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad" Ley 1620 del 2013 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" Ley 1616 del 2013 (Capítulo 5 Art. 24): "por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones"
GP-P06 procedimiento de atención en orientación escolar**.**	GD-F01 Remisión. GP-F15 Anamnesis. GP-F16 Acompañamiento a la anamnesis. GP- F14Control de Atención en Orientación Escolar. GD-F14 Citación a Padres de Familia. GP-F19 Respuesta De Remisión a orientación escolar.		
GP-P06 Procedimiento Comité de convivencia y conciliación.	GA-F06 Proyecto pedagógico. GD- F10 Acta. GA- F07Evaluación De proyecto pedagógico.		

Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**	**X**	**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL	**X**	**SALESIANOS DE DON BOSCO**	X

5MATRIZ DE INDICADORES.					
INDICADOR	**FORMULA**	**META**			**FRECUENCIA**
		BAJO	**MEDIO**	**OPTIMO**	

Elaborado Por	**Revisado y Aprobado Por**
Nombre : JOSE ALEXANDER CASTELLANOS	Nombre: P. Mauricio Cuadros, SDB
Cargo: Asistente De Pastoral	Cargo: Rector
Fecha: 07/02/2022	Fecha: 07/02/2022