SOCIEDAD SALESIANA INSPECTORÍA SAN PEDRO CLAVER-BOGOTÁ **PRESENCIA NORTE DE SANTANDER** **GESTIÓN DIRECTIVA**			
PLAN DE ACCIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD			
CÓDIGO: GD-F49	**VERSIÓN: 2.0**	**FECHA: 20/02/17**	**PÁGINA 1 DE 4**
"Formamos Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos"			

Seleccione con una X la Institución	**SALESIANO SAN JUAN BOSCO**		**DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO**	
	SALESIANO CESCAL		**SALESIANOS DE DON BOSCO**	

Año: 2022

Nº	OBJETIVO	GESTIÓN	ACCIONES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO						FORMA EN QUE SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS
			ACTIVIDADES	RESPONSABLE/S	FECHA			RECURSOS	
					D	M	A		
1.	Ofrecer y desarrollar una educación en el Ser, en el Hacer, en el Saber hacer y en el Convivir, inspirada en el Sistema Preventivo de San Juan Bosco.	Académica Pastoral	Promocionar los servicios educativos	Director Rector Responsable de Marketing Recepción Secretaria académica	30	12	23	Humanos Físicos Financieros	Proyección de estudiantes y aprendices Convocatorias Listado de admitidos y matriculados
			Alcanzar la proyección de estudiantes matriculados	Coordinador				Humanos Físicos	(Estudiantes matriculados/Estudiantes proyectados)x100
			Mantener el número de estudiantes matriculados durante el año escolar	Coordinador Docentes				Humanos	Nº de estudiantes desertores/total de estudiantes matriculados*100
			Planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del diseño curricular	Coordinador Docentes				Humanos Físicos Financieros	Actas de revisión, verificación del diseño curricular
			Pastoralización del diseño curricular	Coordinador Docentes				Humanos Físicos Financieros	Nº de proyectos ejecutados /Nº de proyectos establecidos *100 Nº de estudiantes con seguimiento de proyecto de vida / Nº de estudiantes matriculados*100 Nº de estudiantes que participan en retiros y convivencias/total de estudiantes matriculados *100 Nº de estudiantes que participan en grupo asociativo juvenil/Total de estudiantes *100

SOCIEDAD SALESIANA INSPECTORÍA SAN PEDRO CLAVER-BOGOTÁ
PRESENCIA NORTE DE SANTANDER
GESTIÓN DIRECTIVA

PLAN DE ACCIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: GD-F49	VERSIÓN: 2.0	FECHA: 20/02/17	PÁGINA 2 DE 4

"Formamos Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos"

Seleccione con una X la Institución	SALESIANO SAN JUAN BOSCO		DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO	
	SALESIANO CESCAL		SALESIANOS DE DON BOSCO	

Nº	OBJETIVO	GESTIÓN	ACCIONES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO						FORMA EN QUE SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS
			ACTIVIDADES	RESPONSABLE/S	FECHA D	FECHA M	FECHA A	RECURSOS	
			Planeación, ejecución y seguimiento de pruebas internas	Docentes Coordinadores				Humanos Físicos Financieros	Nº de estudiantes que superan al periodo sin proceso de recuperación/total de estudiantes matriculados*100 y aplicación de simulacros por parte de la empresa los tres editores
			Análisis a los resultados de pruebas externas y plan de acción	Docentes Coordinadores				Humanos Físicos Financieros	Nivel de progreso pruebas saber Básica Primaria Nivel de progreso pruebas saber Básica Secundaria Nivel de progreso pruebas saber Básica Media e implementación del plan de mejora
			Planeación, ejecución y seguimiento al cumplimiento de horas efectivas de clase	Docentes Coordinadores				Humanos Físicos	Nº de horas ejecutadas/Nº de horas programadas*100
	Fortalecer el desarrollo de las competencias de las personas que laboran en las instituciones educativas, donde se aplica el Proyecto Educativo Pastoral Salesiano (PEPS), para garantizar la calidad en el servicio.	Ecónoma	Identificar necesidades formación y capacitación de todo el personal que labora en la Comunidad	Subprocesos de Talento Humano				Humanos Físicos Financieros	Plan de capacitación y formación acorde con el perfil
			Ejecutar el plan de formación y capacitación y formación	Subprocesos de Talento Humano	30	11	23	Humanos Físicos Financieros	(número de capacitaciones y formaciones ejecutadas/ Total capacitaciones y formaciones programadas) x 100
			Evaluar la eficacia del plan de formación	Subprocesos de Talento Humano				Humanos Físicos	$No.$de eventos de formación eficaces/ $No.$ de eventos de formación realizados*100
			Planeación, ejecución, seguimiento y evaluación a la formación de proyecto laico	Subprocesos de Talento Humano				Humanos Físicos Financieros	Personal que aprueba el nivel de formación del proyecto laico
			Ejecutar evaluación de	Subprocesos de	30	11	23	Humanos	$No.\ de\ personal\ con\ puntaje$>4.0 $enla$

SOCIEDAD SALESIANA INSPECTORÍA SAN PEDRO CLAVER-BOGOTÁ
PRESENCIA NORTE DE SANTANDER
GESTIÓN DIRECTIVA

PLAN DE ACCIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: GD-F49	VERSIÓN: 2.0	FECHA: 20/02/17	PÁGINA 3 DE 4

"Formamos Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos"

Seleccione con una X la Institución				
	SALESIANO SAN JUAN BOSCO		DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO	
	SALESIANO CESCAL		SALESIANOS DE DON BOSCO	

Nº	OBJETIVO	GESTIÓN	ACCIONES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO						FORMA EN QUE SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS
			ACTIVIDADES	RESPONSABLE/S	FECHA D	FECHA M	FECHA A	RECURSOS	
			desempeño laboral	Talento Humano				Físicos	$evaluacion\ de\ desempeño/\ Total\ de\ personal\ evaluado*100$
3	Incrementar el nivel de satisfacción de los sujetos de la misión, a fin de garantizar el crecimiento progresivo de la Sociedad Salesiana	Directivo Pastoral y proyección de la comunidad	Ejecutar encuesta de satisfacción al cliente	Responsable de calidad				Humanos Físicos	Promedio Satisfacción de cliente
			PQR tratadas	Responsable de calidad y líderes de proceso				Humanos Físicos	Nº de PQR tratadas en un término no mayor a cuatro días hábiles / Total de PQR *100
4.	Hacer uso adecuado de los recursos físicos y financieros que permitan la sostenibilidad de las Presencias Educativas Pastorales, que conforman la Sociedad Salesiana	Ecónoma	Planeación, Ejecución y seguimiento al plan de compras	Sub proceso administrativo	30	11	23	Humanos Físicos Financieros	Nº de proveedores con calificación ≥ al puntaje mínimo / Nº total de proveedores Nº de compras realizadas en tiempo establecido/ Nº de solicitudes de compra*100
			Mantenimientos preventivos ejecutados a bienes muebles	Sub proceso administrativo				Humanos Físicos Financieros	$No.\ de\ mantenimientos\ preventivos\ ejecutados/$ $No.\ Total\ de\ mantenimientos\ preventivos\ programados*100$
			Mantenimientos preventivos ejecutados a bienes inmuebles	Sub proceso administrativo				Humanos Físicos Financieros	$No.\ de\ mantenimientos\ preventivos\ ejecutados/\ No.\ Total\ de\ mantenimientos\ preventivos\ programados*100$
			Ejecución presupuestal	Sub proceso financiero				Humanos Físicos Financieros	(Ingresos ejecutados)/(Ingresos presupuestados)∗100 (Gastos ejecutados)/(Gastos presupuestados)*100
			Ejecución para la recolección de cartera	Sub proceso financiero				Humanos Físicos Financieros	Recaudo mensual/valor facturado mensual*100 Recuperación cartera mes/Cartera

PLAN DE ACCIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: GD-F49	VERSIÓN: 2.0	FECHA: 20/02/17	PÁGINA 4 DE 4

"Formamos Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos"

Seleccione con una X la Institución	SALESIANO SAN JUAN BOSCO		DIVERSIFICADO DOMINGO SAVIO	
	SALESIANO CESCAL		SALESIANOS DE DON BOSCO	

Nº	OBJETIVO	GESTIÓN	ACCIONES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO						FORMA EN QUE SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS
			ACTIVIDADES	RESPONSABLE/S	FECHA D	FECHA M	FECHA A	RECURSOS	
									vencida *100
		Ecónoma	Diseñar estrategias de mercadeo (redes sociales, pagina web, convenios interinstitucionales, convenios internacionales, asignar responsables y recursos para dar cumplimento) con el fin de ampliar cobertura.	Directiva. Financiera y comunicaciones	30	12	23	Humanos Físicos Financieros	(Estudiantes matriculados/Estudiantes proyectados)x100
5.	Promover la cultura de calidad con la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad (S.G.C.).	Directiva Académica Pastoral y de la Comunidad Ecónoma	Acciones de mejoramiento ejecutadas eficazmente.	Líderes de Proceso. Responsable de calidad	30	11	23	Humanos Físicos Financieros	Nº de acciones de mejoramiento eficaces/ Nº de acciones de mejoramiento implementadas *100
			Seguimiento al plan de acción propuesto en gestión del riesgo	Líderes de Proceso. Responsable de calidad				Humanos Físicos Financieros	Seguimiento a la matriz de gestión del riesgo.
			Seguimiento al cumplimiento de metas establecidas en los indicadores	Líderes de Proceso. Responsable de calidad				Humanos Físicos	Resultado de indicadores
			Seguimiento al plan de acción para cumplir con los objetivos de calidad	Alta dirección Responsable de calidad				Humanos Físicos	(Acciones ejecutadas/acciones programadas)x100